Förbättring av annonsgranskning

Eventuell undertitel

Nässjö 2016-01-19

Handledare: Sven Terlegård

Författare: Hammar Gustav  
Sandberg Måns  
Swahn Pontus

Sammanfattning

En kortfattad sammanfattning av gymnasiearbetet. Ungefär ½ sida. Den som läser skall snabbt kunna få en uppfattning om vad rapporten innehåller.

Abstract

A short summary in English of the report. Approximately ½ page. The reader should be able to quickly grasp the main content of the report.

Innehåll

­­

[1 Inledning 3](#_Toc408866711)

[1.1 Bakgrund/presentation 3](#_Toc408866712)

[1.2 Problemdiskussion 3](#_Toc408866713)

[1.3 Syfte 3](#_Toc408866714)

[1.4 Frågeställningar 3](#_Toc408866715)

[1.5 Avgränsningar 3](#_Toc408866716)

[2 Befintlig teori 3](#_Toc408866717)

[3 Metod/arbetssätt 3](#_Toc408866718)

[4 Genomförande 3](#_Toc408866719)

[4.1 Resultat 3](#_Toc408866720)

[4.2 Analys eller resultatdiskussion 3](#_Toc408866721)

[4.3 Metoddiskussion 3](#_Toc408866722)

[5 Slutsatser 3](#_Toc408866723)

[5.1 Egna reflektioner 3](#_Toc408866724)

[Litteraturförteckning 3](#_Toc408866725)

[Bilagor 3](#_Toc408866726)

# Inledning

I det här arbetet undersöker vi om det går att filtrera bort oönskat innehåll på annonssajter, forum och andra webbsidor, till exempel Blocket och Facebook, samt om det går att automatisera den filtreringen med hjälp av mjukvara.

## Bakgrund/presentation

Internet gör det möjligt för gemene man att publicera innehåll som når ut till hela världen. Det fria ordet går liksom i verkligheten att missbruka. På annonssajter som till exempel Blocket förekommer det ibland annonser som inte är relevanta och är stötande. För nuvarande måste alla annonser granskas manuellt för att förhindra olämpligt innehåll. Vi tycker att det saknas ett fungerande filter som sorterar bort olämpligt innehåll automatiskt.

## Problemdiskussion

På Blocket uppstår problem när annonsören ska lägga in en ny annons. Varje annons måste granskas manuellt och det tar ofta lång tid för annonsen att godkännas. Det är även dyrt med granskningspersonal.

## Syfte

Syftet med det här arbetet är att utveckla en webbaserad applikation som förenklar och snabbar upp granskningen av användargenererat webbinnehåll i samband med både annonser och foruminlägg.

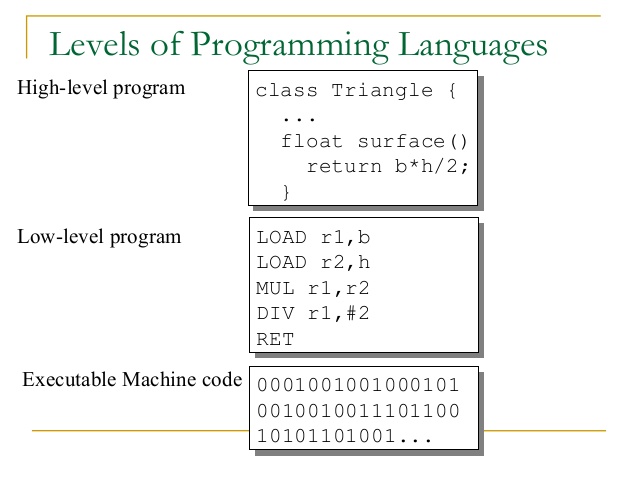
## Frågeställningar

I vilken utsträckning går det att automatiskt filtrera bort opassande innehåll med till exempel svordomar och porrbilder från forum och annonssajter?

## Avgränsningar

Vi avgränsar oss till att enbart filtrera olämplig text och olämpliga bilder. Med olämplig text menas text som innehåller fula ord eller innehåller ord som med avsikt ska likna fula ord men även text som inte innehåller fula ord och samtidigt är stötande. Med olämpliga bilder menas bilder med avsikt att vara stötande. Blocket har särskilda regler för vad som får ligga i vilken kategori och andra annonsregler men vi bortser från dem och inriktar oss mot endast olämpligt användargenererat innehåll.

# Befintlig teori

Blocket har tidigare undersökt möjligheterna med automatisk granskning av användargenererade annonser. (Kundservice, 2016) De problem som man har upplevt att systemen inte klarar av den höga nivån av komplexa regler som Blocket har på sina annonser. Det finns dessutom många undantag. Vidare har man konstaterat att automatisk granskning av bilder är svårt och att det förekommer bedrägerier. Antalet bedrägerier är få, men ett system som automatisk varnar för bedrägerier riskerar att flagga för fler falsklarm än faktiska bedrägerier. (Kundservice, 2016)

Figur Förklarande bild som visar skillnaden mellan hög- och lågnivåspråk

PHP är ett skriptspråk och högnivåspråk som körs på serversidan på en webbserver (Wikipedia, 2016) och det är också där som all filtrering körs på ett kommersiellt system. Vi väljer det för att det är just det språket som används tillsammans med webbplatser som till exempel Blocket och Facebook. Språket har många fördelar i och med att det körs tillsammans med webbplatsen och det blir på så vis smidigare att utveckla i det.

Tjänsten Webpurify erbjuder svordomsfilter, bild- och videomoderering. Den som vill använda tjänsten kan välja mellan PHP och ASP.NET, beroende på vilken plattform som webbadministratören har valt att bygga sin webbsajt på. Webpurify erbjuder filtrering på 15 olika språk. En svart respektive vit lista gör det möjligt för administratören att själv välja vilka ord som ska filtreras bort och vilka som ska behållas. (WebPurify, 2016)

# Metod/arbetssätt

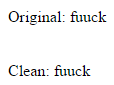
Genom att studera tidigare testade granskningsystem kommer vi att dra slutsatser om för- och nackdelar med de olika systemen. Det gör att vi kan på ett effektivt och noggrant sätt skapa ett system där vi har tagit de bästa bitarna och slagit ihop till ett lämpligt system. Vi ska använda oss av öppen källkod, det vill säga programkod som är fri att använda av vem som helst. Det finns trådar i forum som till exempel Stack Overflow där användare har diskuterat olika typer av filter. På dessa sidor ligger exempelkod som går att använda som grund i egna projekt. Vi kommer att utgå från PHP-kod, men vi har också kunskaper inom andra programmeringsspråk. Dessa kunskaper kan vi använda för att läsa kod skriven i till exempel ASP.NET och finna lösningar på problem som inte nödvändigtvis behöver vara skriva i PHP, men som vi sedan kan skriva om till PHP-kod.

Vi har valt att skapa en applikation därför att vi får bättre insikt i hur den kommer fungera praktiskt och för att vi kommer att upptäcka problem som kan uppstå vid automatisk granskning som man inte upptäcker genom att endast genomföra arbetet teoretiskt. Vi har valt att använda oss av öppen källkod så att vi kan modifiera den och slå ihop olika källkoder utan några problem.

I projektets slutskede kommer vi att utvärdera vår applikation för att se om den uppfyller sitt syfte.

# \\hvfs03.intern.hoglandet.se\SkolaHem01$\emansan\My Pictures\Banbuilder.PNGGenomförande

Figur Visar resultatet av filtrering med hjälp av Banbuilder

Arbetet började med att vi skapade en webbsida som innehåller en textruta för inmatning av text, som sedan ska granskas. I arbetets tidiga stadium byggde vi in Banbuilder för granskning av den inmatade texten. Vi upptäckte att Banbuilder delvis hanterade bokstäver som, på grund av grafisk likhet, har bytts ut mot siffror eller andra tecken.

Figur Resultatet av en Banbuilderfiltrering av olämpligt ord med dubbel vokal

Banbuilders filtrering använder sig av reguljära uttryck för att hitta ord med utbytta bokstäver. Detta gör det möjligt att i viss utsträckning hantera Leetspeek (där man bland annat byter ut en del bokstäver mot siffror eller andra tecken som har grafiska likheter med det utbytta tecknet). Med hjälp av reguljära utryck är det möjligt att hitta uttryck som upprepas 0 eller flera gånger. Denna funktion finns inte i Banbuilder.

Efter närmare undersökning av systemet konstaterade vi att det är extra omständigt att ändra om Banbuilder för att få det att passa vårt arbete. Det finns flera anledningar till det. Det är svårare att komma in som utomstående i ett programmeringsprojekt och på en gång förstå hur koden fungerar och därmed också svårare att fortsätta att utveckla. Dessutom är man tvungen att, på varje dator som används som webbserver för denna sida, installera extra funktioner. Exakt hur detta skulle ske, och implementeras i koden, var så pass komplicerat att vi valde bort Banbuilder och istället skapade ett eget system.

Parallellt med arbetet med att ta fram programkoden för granskningssystemet har listor på svenska ord tagits fram. Det är i grunden två ordlistor. Den ena är en vanlig ordlista, med så många ord som möjligt och den andra är en lista med kraftuttryck. Listan med kraftuttryck byggs in i systemet så att systemet hittar dessa ord i de texter som skickas in i systemet.

## Resultat

Resultatet blev en applikation som är baserad på både egna idéer och idéer från Banbuilder. Koden är helt egenutvecklad med undantaget att vi tog ett stycke programkod från Banbuilder, den koden byter ut ”leetspeak”-tecken mot motsvarigheten i det svenska alfabetet. Den färdiga applikationen har följande flödesschema:

C:\fågelmat\Untitled Diagram.png

Flödesschemat beskriver hur filtreringen fungerar för ett enskilt ord men programmet körs för alla ord i inmatningen. Detta för att flödet ska bli mer tydligt.

I det här sammanhanget betyder status 2 att texten innehåller ett ord som absolut inte är passande i sammanhanget och att det måste filtreras bort.

Status 1 betyder att det är otydligt om texten är olämplig eller inte, vilket betyder att texten måste granskas av en person före publicering på till exempel Blocket.

Status 0 betyder att texten inte innehåller några fula ord på något vis och då är det mycket säkert att texten inte är olämplig eftersom programmet ger status 2 eller status 1 väldigt ofta.

## Analys eller resultatdiskussion

Här värderar ni och diskuterar era resultat. Ni kopplar ihop det ni läst och det ni har gjort och svarar på frågeställningarna. För att nå fram till slutsatserna som finns i eget kapitel. Hur kapitlet namnges beror på vad det är för typ av arbete.

## Metoddiskussion

Här diskuterar ni den metod ni använde. Redogör för vad som var bra och vad som kunde gjort annorlunda/bättre. Genom att ta upp detta visar ni medvetenhet om ert arbetes styrkor och svagheter.

# Slutsatser

Har ni arbetat utifrån frågeställningar som skall besvaras finns de med här som slutsatser.

## Egna reflektioner

Ni bör ha med en underrubrik med reflektioner där ni själva skriver hur ni har uppfattat arbetet, vad som har varit svårt och vad som har fungerat bra. Skriv också vad ni upplever att ni har lärt er.

# Litteraturförteckning

Anon., 2016. *WebPurify.* [Online]   
Available at: https://www.webpurify.com/  
[Använd 02 02 2016].

Kundservice, B., 2016. *mailkonversation med Blockets kundtjänst* [Intervju] (27 01 2016).

Kundservice, B., 2016. *Mailkonversation med Blockets kundtjänst* [Intervju] (20 01 2016).

Den litteratur du använder i rapporten skall finnas listade i en referenslista. Du ska inte skriva med sådant du har läst för att klara uppgiften men som inte finns med i rapporten (såsom manualer eller hjälpsidor), alla källor som använts skall finnas med, inga andra källor tas med.

Referenslistan sammanställs automatiskt om du använder referensfunktionen i Word

# Bilagor

Om man har med större intervjuunderlag eller enkätsammanställningar kan de finnas i en bilaga. De presenteras då kortfattat under rubriken resultat. De numreras som bilaga 1, bilaga 2 osv. I bilagor kan det vara lämpligt att placera sådant material som inte behövs för att förstå rapporten men som kan tillföra mer kunskap, bakgrundsförståelse etc. för den som vill veta mer.